



## VADEMECUM

( per i Clienti con dispositivo AUTOBOX )

Gentile Cliente,  
di seguito alcune informazioni utili per la corretta installazione del dispositivo e l'attivazione dei servizi, ricordandole che l'installazione deve essere effettuata entro 10 giorni lavorativi dalla data di incasso della polizza fornita con il contratto assicurativo Autocontrollo 2.0.

### INSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO

Dopo la sottoscrizione del contratto assicurativo, riceverà da Octo Telematics un SMS di benvenuto con la conferma del numero di telefono dell'installatore da Lei scelto per l'installazione del dispositivo satellitare.

Nel caso in cui non dovesse ricevere l'SMS di benvenuto la invitiamo a contattare il Contact Center Octo Telematics al numero verde 800 74 66 88.

Se non ha ancora preso l'appuntamento con l'installatore per l'installazione del dispositivo satellitare, la invitiamo a farlo il prima possibile. In caso Lei voglia cambiare il Centro di installazione scelto, contatti il Contact Center Octo Telematics.

Dopo l'installazione riceverà da Octo Telematics un SMS di conferma attivazione servizi e successivamente un SMS con username e password con le quali potrà accedere al sito Octo Telematics: [www.octotelematics.it](http://www.octotelematics.it) per usufruire dei servizi on-line di Autocontrollo 2.0

Il buon funzionamento del dispositivo è monitorato costantemente, tramite SMS il Call Center Octo Telematics Le segnalerà eventuali anomalie, da verificare presso l'installatore stesso.

### ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Per garantire il buon funzionamento dei servizi di installazione e di assistenza, Le segnaliamo l'importanza di comunicare eventuali variazioni del suo numero di cellulare al Contact Center Octo Telematics al numero verde 800 74 66 88 oppure accedendo alla sua pagina web dal sito Octo Telematics.

Le informazioni riportate in questa pagina non sono sostitutive delle "Condizioni generali di abbonamento ai servizi Octo Telematics Italia Srl"

#### Octo Telematics Italia S.r.l.